

Cambios en Cuidadores

Ecoparque Interactivo de la Ciudad de Buenos Aires.

Fernández Levach Martin Pablo

Levachmpf@gmail.com

El trabajo del cuidador, es un trabajo único, que contempla conocimientos teórico-prácticos en lo que respecta a la biología de la especie, la atención al público y, por supuesto, al cuidado, manejo y el bienestar animal.

Dentro de las instituciones, los cuidadores son uno de los mayores activos. En Argentina, hasta hace algunas décadas fueron, en su mayoría, puestos ocupados por personal cuyo perfil y formación estuvo basada en la imposición ante los animales, mostrándoles objetos para que tengan miedo o generando gritos. Los equipos de cuidadores, estuvieron incluso conducidos por jefes cuya gestión hacía hincapié en ejercer el poder a través del control, el autoritarismo y la falta de apertura para implementar nuevas herramientas de trabajo como el entrenamiento y el enriquecimiento. Esto, sumado a la falta de formación y capacitación homogénea, fue generando distintas “escuelas” dentro de las mismas instituciones, desgaste en los equipos y falta de compromiso a largo plazo.

Sin embargo, en la actualidad, se están generando cambios significativos a nivel global, dentro de los marcos de transformación y se está implementando la conducción a través del liderazgo, la inspiración, el entusiasmo, pero, sobre todo, en la formación y capacitación de equipos de cuidadores en lo que respecta a la incorporación de nuevas herramientas y concepciones, y fundamentalmente la filosofía de la priorización del bienestar animal.

El Proyecto Ecoparque Interactivo, a partir de junio 2016, comenzó a transitar este camino de transformación histórica que se llevará a cabo en tres etapas, con aperturas parciales en: 2019, 2023 y 2025 e, incluye entre sus objetivos de transformación, la incorporación de estos cambios globales. Se generó una estructura dentro del organigrama “Gerencia Bienestar Animal” que tiene a su cargo: veterinarios, biólogos, nutrición y cuidado animal. Estas áreas tienen una permanente comunicación y dedicación para concretar planes de trabajo interdisciplinarios que

se traduzcan en la mejora del bienestar de todos los animales y se trabaja en equipo para alcanzar objetivos como traslados, tratamientos médicos, cambios dietarios, entrenamientos, entre otros.

El equipo de cuidadores, junto con el de comportamiento, forman parte del área de “Cuidado Animal”, quienes a partir de abril 2018 comenzaron a realizar cambios en los equipos de trabajo y se fueron realizando modificaciones en el entrenamiento con los animales, y pudimos pasar solo en cuatro meses, trabajando en un total de 76 grupos de animales, un 27 % más de animales entrenados, es decir que en agosto de 2017 se trabajaban solo en 30 grupos, 39%, y en agosto de 2018, se trabajaron 50 grupos, el 66%. Además, se incrementó la presencia de supervisores en sectores, se implementaron las reuniones de trabajo con sectores y se mejoró significativamente la comunicación entre equipos. Además, se incentiva la presencia a congresos y jornadas a partir de la presentación de trabajos, se fomentan capacitaciones en cuidado animal y herramientas como ZIMS.

Creemos que este es el comienzo del cambio para una futura generación de cuidadores que entiende/tiene la convicción de la importancia de las buenas prácticas profesionales que se deben dar con los animales de zoológicos y acuarios que estarán a nuestro cargo. Argentina tiene la posibilidad no solo de contar con una asociación que se esfuerza por buscar la profesionalización de los cuidadores de animales, sino que contará con el compromiso de todas las instituciones para que el bienestar de todos los animales siga siendo la realidad en la que hoy estamos trabajando.